

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
Serwisu SERIALOSY (<https://serialosy.pl>) – **Regulamin SERIALOSY**

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

- 1) **Administratorem** SERIALOSY (<https://serialosy.pl>) jest: MH INVEST sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Św. Jerzego 1A, 50-518 Wrocław, KRS: 0000609244, NIP: PL8992786805 REGON: 36402820300000, który jest **Usługodawcą** świadczącym usługi drogą elektroniczną.
- 2) **SERIALOSY** (nazywany dalej też **Serwisem**) to informacyjny portal internetowy, umożliwiający wyszukiwanie użytkownikom źródeł (linków) do seriali udostępnianych przez podmioty trzecie na zasadach określonych przez te podmioty trzecie z którymi Administrator SERIALOSY nie jest powiązany.
- 3) Serwis nie jest hostingiem seriali (nie jest serwisem VoD), nie umożliwia oglądania online, nie przechowuje ani w żaden inny sposób nie udostępnia samodzielnie plików video. Oglądanie video następuje w portalach i na warunkach określonych przez podmioty trzecie udostępniające dany materiał video.
- 4) Z treści udostępnianych w serwisie można korzystać po utworzeniu indywidualnego konta użytkownika. Korzystanie z serwisu jest odpłatne zgodnie z cennikiem serwisu.
- 5) Utworzenie konta w serwisie polega na:
 - a) Podaniu adresu email.
 - b) Wprowadzeniu hasła.
 - c) Zaakceptowaniu regulaminu wraz z notą dotyczącą ochrony danych osobowych.
 - d) Aktywacji konta użytkownika przez opłacenie taryfy zgodnej z cennikiem serwisu. Opłata ta obejmuje przy tym cenę za Usługę, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 6) Opłacenie („**Aktywacja**” / „**Opłata**”) konta umożliwia korzystanie w pełni z treści zawartych w Serwisie („**Usługa**”). Aby opłacić konto użytkownik w zakładce profilu „Aktywacja konta” powinien wybrać formę płatności oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami operatorów płatności. Każda z form płatności posiada wyraźne oznaczenie „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Podane przez Usługodawcę ceny usług zawierają podatek VAT i wyrażone są w polskich złotych.

[USŁUGA, OPŁATA, PRZEDMIOT PŁATNEJ USŁUGI]

- 7) Jedyną funkcjonalnością serwisu jest wyszukiwanie źródeł (linków) do seriali udostępnianych przez podmioty trzecie, co oznacza, że serwis jest wyszukiwarką materiałów serialowych video on demand. Przejście przez użytkownika przez hiperłącze (kliknięcie w „zewnętrzny” link) spowoduje przeniesienie użytkownika do innego niż SERIALOSY portalu (nie związanego z SERIALOSY), gdzie oglądanie danego serialu wywołanego przez zewnętrzne hiperłącze automatycznie katalogowane w ramach Katalogu Seriali Serialosy i ujawnione użytkownikowi po uiszczeniu jednorazowej Opłaty, może być uzależnione od osobnych opłat lub abonamentów, zgodnie z zasadami, cennikami, modelami odpłatności za oglądanie seriali VoD, jakie obowiązują u danego zewnętrznego usługodawcy VoD
- 8) Opłata SERIALOSY obejmuje dostęp do wyszukiwarki SERIALOSY / ujawnienie zewnętrznych hiperłączy / linków (ramach tejże wyszukiwarki SERIALOSY) i w ten sposób podanie użytkownikowi odesłania internetowego (hiperłącza),, gdzie dana pozycja serialowa jest dostępna – wyłącznie w ramach różnych zewnętrznie prowadzonych usług VoD prowadzących przez różne podmioty zewnętrzne świadczące takie usługi (zazwyczaj za dodatkową płatnością), niezwiązane z Administratorem SERIALOSY (który nie świadczy ani hostingu video, ani w szczególności żadnych form usług VoD).
- 9) Opłata SERIALOSY stanowi w zasadzie płatną jednorazową licencję za (dostęp) korzystanie przez użytkownika z bazy danych o serialach, której producentem jest Administrator Serialosy, przy czym udostępnione (skatalogowane) w ramach poszczególnych pozycji serialowych bazy seriali Serialosy linki (hiperłącza) prowadzą wyłącznie zewnętrznych usług VoD (od zewnętrznych, nie związanych z Serialosy usługodawców); usług zazwyczaj płatnych na rzecz tychże zewnętrznych usługodawców w ramach abonamentu / opłat premium;
- 10) Jednorazowa Opłata Serialosy dotyczy wyłącznie weryfikacji użytkownika (cel identyfikacji w ramach umowy z Administratorem Serialosy) oraz udzielenia mu przez Właściciela Katalogu Seriali Serialosy (bazy danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych i/lub bazy danych / zbioru w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) niewyłącznej licencji dostępu do bazy seriali Serialosy (Katalogu Seriali Serialosy) z ew. linkami do zewnętrznych usługodawców VoD, przy poszczególnych pozycjach Katalogu Seriali Serialosy (KSS), u których to zewnętrznych usługodawców, konkretnie skatalogowane

konkretne pozycje KSS (poszczególne seriele) mogą być ogólnie lub konkretnie, po wywołaniu skatalogowanego hiperłącza, dostępne;

11) **Jednorazowa Opłata Serialosy (JOP)** obejmuje wyłącznie i stanowi:

- a) **jednorazowy element weryfikacyjny** służący jednorazowej identyfikacji strony umowy (użytkownika / usługobiorcy / licencjobiorcy) z Administratorem Serialosy (usługodawca / licencjodawca / hostingodawca KSS, ale nie plików video, operator infrastruktury),
- b) **jednorazową opłatę licencyjną** za korzystanie z Katalogu Seriali Serialosy (KSS to baza danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych i/lub ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych – zestawienie według różnej systematyki elementów, które to elementy zestawienia / bazy, same jako takie – np. opisy i informacje na stronie o danej pozycji bazy / skatalogowanym danym serialu, mogą być chronione prawem autorskim lub nie, co nie wpływa na ewentualną ochronę samej bazy danych, czyli KSS, która może być chroniona zarówno prawem autorskim – tzw. twórcza baza danych, jak i prawem *sui generis* producenta bazy, Administratora Serialosy, na podstawie ustawy o ochronie baz danych, która chroni również prawa wyłączne producenta tzw. nietwórczej bazy danych; JOP obejmuje ujawnienie zaindeksowanych zewnętrznych linków do zewnętrznych usługodawców VoD, którzy mają lub mogą mieć daną pozycję serialową w ofercie swoich usług VoD, które są zazwyczaj płatne w formie jednorazowej lub abonamentu za oglądanie danego serialu lub katalogu seriali, przy czym te opłaty są odrębnymi płatnościami na rzecz owych zewnętrznych usługodawców i nie są one na rzecz Administratora SERIALOSY, ani nie mają żadnego związku podmiotowego ani przedmiotowego z Jednorazową Opłatą Serialosy
- c) **jednorazową opłatę / wynagrodzenie za korzystanie z infrastruktury technicznej utrzymywanej i zarządzanej przez Administratora Serialosy**, dzięki której KSS może funkcjonować w Internecie a Użytkownik może łatwo i szybko wyszukiwać dane pozycje serialowej wg różnych kluczy a ponadto infrastruktura w sposób efektywny pokazuje różne ciekawe pozycje serialowej oraz kategoryzuje je w sposób czytelny i przyjazny dla korzystającego sposób; nie obejmuje ewentualnych kosztów lub abonamentów w tym w szczególności dodatkowych opłat premium, które mogą pobierać Ci zewnętrzni usługodawcy, z którymi Administrator Usługodawca Serialosy nie jest powiązany a jednorazowa opłata pobierana przy rejestracji w Serialosy.tv obejmuje

weryfikację użytkownika oraz opłatę za usługę dostępu do katalogu (bazy danych) seriali i ich opisów wraz linkami do zewnętrznych serwisów i usług VoD, które mogą być dodatkowo płatne (abonamenty, opłaty premium, itp.).

12) Jednorazowa Opłata SERIALOSY opisana wyżej, pobierana przez

Administradora SERIALOSY **w żadnym wypadku nie stanowi ani nie obejmuje / nie jest:**

- a) **opłatą (w szczególności licencyjną) za korzystanie z (w tym oglądanie) seriali (w rozumieniu dzieł audiowizualnych)**, do których prowadzą lub mogą prowadzić linki przedstawiane przy poszczególnych skatalogowanych w ramach KSS opisach poszczególnych pozycji serialowych;
- b) opłatą za oglądanie skatalogowanych w KSS i opisanych w bazie KSS seriali, w tym tych, przy których zebrano / podano zewnętrzne linki / hiperłącza np. do „miejsc w Internecie”, gdzie np. konkretnie dany serial można obejrzeć; wszelkie bowiem ew. zewnętrzne hiperłącza do ew. oglądania ew. pozycji w ramach usług VoD (wszelkie formy streamingu lub innego korzystania z utworów audiowizualnych z wykorzystaniem Internetu – „na żądanie”), skatalogowane ew. przy poszczególnych pozycjach bazy KSS – opisach seriali i miejsc, gdzie można je być może obejrzeć (Administrator KSS nie gwarantuje tego, w tym aktualności czy aktywności skatalogowanych linków w ramach poszczególnych opisów pozycji serialowych bazy KSS) są odwołaniami do zewnętrznych systemów internetowych i infrastruktur nienależących do Administratora KSS ani przez niego nie kontrolowanych i prowadzą lub mogą prowadzić **wyłącznie do zewnętrznych podmiotów (Usługodawcy VoD / Hostingi Video)**, nie powiązanych z Serialosy i od Serialosy nie zależnych (na którymi to podmiotami Administrator Serialosy nie ma ani kontroli, ani wpływu), oraz do dzieł audiowizualnych (seriali), które są lub mogą być dostępne w ramach usług hostingu video/ usług VoD, w tym zazwyczaj odpłatnych (abonamenty / premium)

[OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA]

13) W chwili utworzenia konta w Serwisie SERIALOSY, co wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu, użytkownik oświadcza, że

- a) zapoznał się i akceptuje niniejszy regulamin w całości;
- b) wszystkie dane podane w procesie tworzenia konta są prawdziwe;

- c) nie będzie korzystać z serwisu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub niniejszym regulaminem

14) Użytkownik Serwisu SERIALOSY oświadcza, że został poinformowany o fakcie, iż:

- a) uiszczenie opłaty przez użytkownika za korzystanie z wyszukiwarki nie zwalnia go z konieczności uiszczenia opłat za możliwość oglądania serialu, do którego prowadzi zewnętrzny link (hiperłącze), o ile taka opłata została przewidziana przez zewnętrznego operatora usług VoD.
- b) Administrator Serwisu SERIALOSY nie bada zawartości linkowanych stron internetowych video on demand pod kątem obecności złośliwego oprogramowania lub innych nieprawidłowości.
- c) Administrator Serwisu SERIALOSY nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez użytkownika, wynikające z korzystania przez niego z witryn zewnętrznych video on demand.
- d) niektóre ze źródeł video on demand posiadają blokadę regionalną i są niedostępne spoza terenu Polski. W takim wypadku można użyć VPN – na własną odpowiedzialność użytkownika.
- e) Administrator Serwisu SERIALOSY nie gwarantuje, że pod podanym w Serwisie / Wyszukiwarce SERIALOSY linkiem zewnętrznym (zaindeksowanym automatycznie), znajduje się rzeczywiście poszukiwany przez użytkownika serial. Baza danych Serwisu SERIALOSY aktualizowana jest na bieżąco (indeksowanie zautomatyzowane), przy czym dostępność seriali w linkowanych zewnętrznych źródłach, uzależniona jest od dostępności witryny zewnętrznej video on demand, która także na bieżąco może się zmieniać
- f) w związku z zmianami w ramach serwisów zewnętrznych video on demand dane w bazie Serialosy mogą być nieaktualne.
- g) materiały, które nie są dostępne w ramach żadnej platformy VOD działającej w Polsce będą oznaczone znakiem graficznym (!).

[ZGODA NA NATYCHMIASTOWE ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIE USŁUGI]

15) Świadczenie funkcjonalności serwisu Serialosy następuje na wyraźną zgodę użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem korzystania z funkcjonalności, że po rozpoczęciu korzystania z tej funkcjonalności utraci prawo

odstąpienia. Tym samym, prawo odstąpienia po opłaceniu (aktywacji) konta nie przysługuje. (art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumentach).

[ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI]

16) Użytkownik może usunąć samodzielnie swoje konto w Serwisie przechodząc na stronę <https://serialosy.pl/moje-konto> w zakładce „Profil”. Oznacza to, że użytkownik rozwiązał umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

[REKLAMACJE]

17) Termin na złożenie reklamacji przysługuje użytkownikowi w ciągu miesiąca od zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

18) Reklamacje związane z korzystaniem z serwisem należy kierować pisemnie na adres podmiotu administracyjnego lub mailowo korzystając z formularza na stronie <https://serialosy.pl/kontakt>.

19) Administrator ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji, chyba, że z przyczyn od niego niezależnych, potrzebny jest dodatkowy czas na wyjaśnienie sprawy, wtedy Administrator przed upływem wspomnianych 14 dni, poinformuje składającego reklamację o przyczynach wydłużenia jej rozpatrzenia, podając nowy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

20) Przekroczenie powyższego terminu rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego powyżej (co wymaga jednak stosownej informacji) lub brak ustosunkowania się do reklamacji w przewidzianym terminie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.

Data wprowadzenia regulaminu 29.01.2020 r.